



RAPPORT MORAL

Exercice du 01/01/2010 au 31/12/2010

*Validé en Réunion du Bureau du
14 février 2011*

Anais, 27 rue Hajjaj Ibnou Artaa - Casablanca 20490 Maroc

Tél. : + 212 522 491 788 Fax : + 212 522 277 037

E- Mail : anais@anais-maroc.ma

Sites : www.anais-maroc.org ; www.handispensable.ma

Sommaire du Rapport Moral - Exercice 2010

SOMMAIRE DU RAPPORT MORAL - EXERCICE 2010	2
1. PRISE EN CHARGE PSYCHOPEDAGOGIQUE :	3
1.1- ETAT DES NOUVELLES INTEGRATIONS 2010 :	3
1.2- ETAT DES BENEFICIAIRES D'ANAÏS POUR L'ANNEE 2010 :	4
1.3- INTEGRATION PROFESSIONNELLE :	4
1.4- GUIDANCES PARENTALES :	4
1.5- REUNIONS :	5
1.6 - SORTIES PEDAGOGIQUES ET VISITES :	6
1.7 – TRANSPORT :	6
2 - RESSOURCES HUMAINES :	6
2.1- DES RESSOURCES HUMAINES	6
2.2- OUTILS DE GESTION RH ET ADMINISTRATIVE :	7
2.3- GRILLE DE SALAIRES	7
3- MANIFESTATIONS & EVENEMENTS :	8
3.1- MANIFESTATIONS SPORTIVES :	8
3.2- MANIFESTATIONS DE SOLIDARITE :	9
3.3- MANIFESTATIONS SOCIOCULTURELLES :	9
4. COMMUNICATION :	10
5. DONS :	10
7- ESPACE ANAÏS	12
ETAT D'AVANCEMENT :	12
8- EVENEMENTS IMPORTANTS :	12
9- RECAPITULATIF DE LA REALISATION DES OBJECTIFS 2010	13
10- OBJECTIFS 2011	13

INTRODUCTION :

Durant l'année 2010, le Bureau Exécutif a axé ses actions en vue d'atteindre les objectifs fixés lors de la dernière AGO et notamment sur les principaux volets suivants :

1. Restructuration des ressources humaines en préparation de l'ouverture d'Espace Anaïs.
2. Développement du volet Communication et des partenariats.
3. Finalisation du projet Espace Anaïs.
4. Gestion des projets financés par l'INDH.
5. Collecte de fonds.
6. Gestion du fonctionnement de l'association.

Par ailleurs, les activités de gestion de l'établissement Anaïs ont été réalisées en conformité avec les exigences de la Loi 14-05, relative aux conditions d'ouverture et de gestion des établissements de protection sociale et notamment en ce qui concerne :

- La constitution et la tenue des réunions du Comité de gestion ;
- L'établissement et la transmission des rapports de gestion aux services de l'Entraide nationale ;
- La tenue des registres des bénéficiaires ; et des outils de gestion.
- L'ouverture et le suivi d'un compte bancaire spécifique à l'établissement ;
- L'établissement du budget et du plan d'actions annuels.

1. PRISE EN CHARGE PSYCHOPEDAGOGIQUE :

La prise en charge des personnes inscrites à Anaïs s'est faite en respectant :

- Le programme de prise en charge psychopédagogique établi par Anaïs.
- Le cursus et le protocole de prise en charge d'Anaïs.
- Les critères d'orientation dans les services et groupes.
- Le respect des personnes en situation de handicap mental, de leur choix et de leur rythme.
- L'implication des parents dans l'établissement du projet individuel de leur enfant.

ANAÏS a fonctionné selon son **schéma directeur** avec ses cinq services suivant les tranches d'âge.

Cette année, **175** enfants et adultes ont bénéficié de la prise en charge au sein d'Anaïs contre 158 en 2009.

1.1- Etat des nouvelles intégrations 2010 :

SERVICES	Nouvelles intégrations	Filles	Garçons	Total
Action précoce	13	7	6	13
Eveil	2	1	1	2
Madrassa 1	2	0	2	2
Madrassa 2	0	0	0	0
Takouine 1	0	0	0	0
Takouine 2	0	0	0	0
CAT	0	0	0	0

1.2- Etat des bénéficiaires d'Anaïs pour l'année 2010 :

Services	Garçons	Filles	Total
Service I: Anaïs Sighar			
Action Précoce	12	12	24
Eveil	13	13	26
Service II: Anaïs Madrassa			
Madrassa I	24	9	33
Madrassa II	24	10	34
Service III: Anaïs Takouine			
Takouine I:	17	13	30
Takouine II:	12	0	12
Service IV: Anaïs Khadma			
Anaïs Khadma:	4	9	13
Service de suite	2	1	3
TOTAL	108	67	175

Il est à noter qu'un nouveau service a été mis en place, le Service de suite qui a pour mission la mise en place et le suivi des personnes bénéficiant d'une intégration professionnelle en milieu ordinaire.

1.3- Intégration professionnelle :

L'intégration des jeunes d'Anaïs est l'un des objectifs qui fait la fierté d'Anaïs. En effet :

- 13 jeunes ont bénéficié d'une intégration professionnelle au sein d'ANAÏS KHADMA. L'activité professionnelle d'ANAÏS KHADMA a permis la production de 148 *repas par jour destinés aux bénéficiaires d'Anaïs*, plus des repas supplémentaires selon la demande. La vente des produits d'ANAÏS KHADMA a permis aux jeunes de concrétiser leurs acquis en matière de cuisine, de maîtriser les techniques de travail, de développer l'esprit d'initiative et de favoriser le travail à la chaîne.
- 3 jeunes d'Anaïs ont bénéficié d'une intégration en milieu professionnel à l'externe. La réussite de cette intégration professionnelle a nécessité une mobilisation importante de la part de l'équipe d'Anaïs et la mise en place d'une démarche adaptée intégrant l'équipe de l'entreprise d'accueil. Il s'agit de :
 - La maison **Suzuki** qui a recruté cette année un de nos jeunes à plein temps.
 - Un jeune de Khadma qui bénéficie d'un stage de formation professionnelle au sein de la **CGEM**.
 - Une jeune fille du service de suite qui bénéficie d'un stage de formation professionnelle au sein de **SODEXO**.
 - Dans le cadre du partenariat, **l'entreprise CST/Security** et Anaïs associent leurs efforts pour la concrétisation de projets d'intégration professionnelle.
 - Un autre partenariat, est en cours d'élaboration avec **l'entreprise Tragem**.

1.4- Guidances parentales :

Au cours de l'année 2010, la cellule de guidance parentale a ouvert ses portes aux parents désirant inscrire leurs enfants à Anaïs 2 journées et demi par semaine, à raison de 3 à 4 guidances par demi journée.

Le nombre de guidances parentales effectuées cette année est 162 guidances contre 91 en 2009.

A l'examen de ces chiffres et de ceux du tableau relatif aux intégrations 2010, on note le grand écart entre les attentes d'inscription et la capacité d'accueil qui reste insuffisante malgré les efforts de développement des structures d'Anaïs.

Il est à noter qu'Anaïs dispose actuellement d'une liste de plus de 600 personnes ayant le profil d'Anaïs, qui ont bénéficié d'une guidance et qui ont fait une demande d'inscription.

1.5- Réunions :

Réunions de synthèses

Ce sont des réunions qui regroupent l'équipe psychopédagogique pour discuter d'un cas. Elles se tiennent à raison d'une fois par semaine pour chaque service.

Réunions de synthèses effectuées	
Action précoce	15
Éveil	11
Madrassa I	21
Madrassa II	19
Takouine I	19
Takouine II	14
Khadma	17

Réunions de fonctionnement :

Ces réunions ont eu lieu au cours de l'année 2010 à raison d'une fois par mois et selon le besoin

Réunions avec les parents :

Tableau comparatif année 2009/2010 et année 2010/2011

Service	Groupes	R. présentation de projet individuel 2009/2010	R. présentation de projet individuel 2010/2011
MADRASSA I	Papillons	8/10	4/11
	Coccinelles	6/10	4/10
	Oiseaux	8/10	9/10
MADRASSA II	G1/2	6/11	2/12
	G3/4	9/11	7/12
	G5/6	6/10	7/10
TAKOUINE I	G T .Manuel	4/6	5/6
	G Scolaire	4/6	3/6
	G. Menuiserie	4/6	3/6
	G Autonomie	3/6	3/6
	G Gestion du Quotidien	4/6	3/6
TAKOUINE II		0/10	9/12
KHADMA		9/13	8/13

** Réalisé / prévu

Le Taux de présence des parents dans les réunions pédagogiques au titre de 2010 est de 55 %.

Par ailleurs, Anaïs a organisé des rencontres « membres du Bureau-Parents » le 30 janvier 2010 et le 27 novembre 2010 à Ghandi afin de créer un champ d'échanges et d'information.

Réunions d'analyses des pratiques :

L'objectif de ces réunions est de mettre en place, pour l'équipe éducative, un dispositif de régulation, d'analyse et de partage pour acquérir les outils nécessaires à même de surmonter les difficultés rencontrées autour des problématiques de gestion de groupes, etc.

Ce dispositif d'analyse des pratiques est animé par un psychologue externe, une fois par mois pour chaque groupe (Groupe Madrassa I & II et Takouine I & II et Khadma).

1.6 - Sorties pédagogiques et visites :

Mois	Service	Sortie	Thème	Analyse des causes
Janvier	Mad II	Zoo	Animaux sauvage	Reportée (rénovation)
Février	Mad I	Club le BARYE	Divertissement	Réalisée
Mars	Tak I	La ballade	La ferme pédagogique	Réalisée
Mars	Tak II & CAT	La ballade	La ferme pédagogique	Réalisée
Avril	Mad I	Méga Rama	Cinéma	Annulée
Mai	Tak I	Ville El Jadida	Monuments historiques	Réalisée/Azemmour
Juin	Mad II	Acqua parc	Divertissement	Annulée
Juin	Tak II & CAT	Acqua parc	Divertissement	Réalisée/Mohammedia
Novembre	Mad II	Zoo (Aïn Sebaa)	Animaux sauvages	Annulée /Mauvais temps
Décembre	Mad I	KFC	Fête de fin d'année	Réalisée

1.7 – Transport :

Pour l'année écoulée, nous avons 78 bénéficiaires du transport. 4 bus sont en circulation.

Toutefois, un bus étant dans un état de vétusté critique, il a été mis hors de circulation en juin 2010. Cette situation a engendré des problèmes de transport de certains bénéficiaires d'Anaïs.

L'Association ne dispose pas du budget nécessaire pour le remplacement de ce véhicule, des démarches ont été entreprises auprès de nos partenaires en vue du financement de l'achat d'un bus.

Finalement, l'association a pu décrocher les dons suivants :

- après plusieurs correspondances et réunions de travail avec les responsables de la Direction de l'Action Sociale et la Wilaya du Grand Casablanca, Anaïs a pu bénéficier d'un don d'un bus IVECO.
- et un car de l'étranger offert par un donateur et qui a nécessité des réparations et des formalités administratives.

1.8- Nouvelle facturation :

La nouvelle facturation des prestations d'Anaïs, décidé lors de la précédente AGO, a été appliquée dès septembre 2010. Néanmoins, des difficultés ont été rencontrées auprès des mutuelles et auprès de quelques parents qui n'ont pas assimilé l'utilité de la nouvelle facturation.

Cette nouvelle procédure a permis une facturation dans les normes réglementaires et de réduire la participation des parents aux charges.

2 - RESSOURCES HUMAINES :

2.1- Des ressources humaines

L'effectif du personnel permanent d'Anaïs, à fin 2010, est de 44 personnes. Il se répartit comme suit :

Personnel permanent	Effectif
Médecin (détaché)	1
Administratif	6
Educateurs	11
Aide-éducateurs	10
Institutrice	1
Monitrice Educatrice	1
Psychologue	1
Auxiliaire	1
Personnel de Service	13 *
Total Général	45

* dont 3 convoyeuses embauchées à mi temps.

Le personnel vacataire se répartit comme suit :

Personnel vacataire	Effectif
Orthophonistes	5
Psychomotriciens	2
Psychologues	3
Moniteurs de sport	3
Psychiatre	1
Educatrice	1
Total Général	15

Recrutement ou remplacement des postes vacants :

- Recrutement d'une institutrice pour le service GHANDI
- Remplacement d'un aide-éducateur démissionnaire
- Intégration d'un médecin du ministère de la Santé détaché auprès d'Anais.

Tableau comparatif des effectifs entre 2010 et 2009 :

CATEGORIE	Année 2009	Année 2010
Personnel à plein temps	40	42
Personnel à mi- temps	0	3
Personnel Vacataire	12	15
TOTAL	52	60

2.2- Outils de gestion RH et administrative :

L'année 2010 a vu la mise en place des outils de gestion des ressources humaines suivants :

- un système d'évaluation des performances du personnel basé sur la fixation des objectifs, la planification des activités et le suivi régulier des réalisations.
- Repositionnement de chaque catégorie du personnel par rapport à sa fiche de fonction.
- Un modèle de convention avec les vacataires d'Anais.
- Mise en œuvre des livrables pour chaque membre de l'équipe administrative
- Mise en œuvre de plusieurs outils de gestion administrative et du personnel.
- Un modèle de convention avec les centres d'intégration professionnelle.

2.3- Grille de salaires

Une grille des salaires a été mise en place à la fin de l'année 2010. Elle a été basée sur les principes directeurs suivants :

- Rationalisation des critères de base pour le calcul des salaires en fonction des catégories professionnelles et de l'ancienneté.
- Amélioration des niveaux de salaires.
- Introduction de la notion d'évolution de carrières (critères de performance).

La mise en œuvre de la nouvelle grille a été entreprise à partir de janvier 2011. L'augmentation de la masse salariale est de 14 000 DH par mois (soit un taux de 10 %)

2.4- Formation

Formations en externe réalisées en 2010 :

Thème	Date	Intervenant	Effectif
Secourisme	1j	Responsable de système de Sécurité (RICHBOND)	23
Analyse des pratiques	1f/mois et par service	Mr. Corbel	23
Coaching	4f/mois	Mr. Corbel	2
Prise en charge spécialisée	1j	Institut Med VI Salé	1
Ethique et déontologie	4 j	Mr. Corbel	22
Formation sur les CLIS	2 semaines	Handicap international et AMH	2

- **Accompagnement du personnel :**

Une procédure d'accompagnement des nouveaux collaborateurs a été mise en place. Il s'agit d'accompagner la nouvelle recrue à Anaïs pendant la 1^{ère} période de stage de 3 mois.

Un éducateur Mentor est nommé pour le suivi de proximité du stagiaire, un rapport mensuel est rédigé par le stagiaire et validé par le chef éducateur et le Responsable de prise en charge et un rapport d'évaluation de fin de stage élaboré conjointement par le chef éducateur, l'éducateur Mentor et validé par le Responsable de prise en charge et transmis au Directeur Administratif pour décision.

Proposition des aides éducateurs aux modules de formation continue planifiés dans le plan de formation ou aux formations et séminaires organisés par d'autres organismes.

- **Ingénierie de Formation :**

Approbation du plan de Formation 2010 par l'OFPTT.

Constitution et dépôt, auprès de l'OFPTT, du dossier de remboursement des formations pour l'exercice 2009.

3- Manifestations & Evénements :

3.1- Manifestations sportives :

➤ **Jeux nationaux :**

Dans le cadre du 8^{ème} Festival des enfants à besoins spécifiques organisé par le Ministère du Développement Social, de la Famille et de la Solidarité et Special Olympic's, Anaïs a participé, les 02 et 03 avril 2010, aux compétitions sportives avec un effectif de 6 personnes pour le Badminton, 2 pour le ping-pong, 20 pour la natation et 4 pour le tennis. Ces compétitions se sont déroulées à Casablanca.

➤ **Jeux Internationaux :**

Dans le cadre du 7^{ème} congrès des jeux régionaux des personnes à besoins spécifiques organisé en Syrie par « Special Olympic's », Anaïs a participé du 24 septembre au 03 octobre 2010 aux compétitions sportives de la natation avec un effectif de 3 jeunes. Nos trois jeunes ont remporté deux médailles d'or, 2 médailles d'argents et deux médailles de bronzes.

➤ **Festival PHM :**

Sous le Haut Patronage de Sa Majesté le Roi Mohamed VI et dans le cadre de la célébration de la Journée Nationale des Personnes Handicapées, le Centre National Mohamed VI des Handicapés et le Ministère du Développement Social, de la Famille et de la Solidarité ont organisé, les 30 et 31 Mars 2010, le 3^{ème} **Forum National de l'Handicap** sous le thème « **Action sociale dans le domaine de l'handicap** ».

A cet effet, Anaïs a été invitée à participer à cet événement par une présentation artistique assurée par un groupe de 8 jeunes du service « Takouine I », encadré par deux éducateurs d'Anaïs.

3.2- Manifestations de solidarité :

3.2.1- SOIREE DE GALA :

Cette année, la soirée de Gala a eu lieu le **12 Février 2010** sous forme d'une **soirée avec cocktail dinatoire** à Kassr Aryad à Casablanca. **Le Tarab Al Andaloussi** a été à l'honneur et l'animation assurée par un grand orchestre dirigé par Si Mohammed BRIQUEL.

3.2.2- KERMESSE :

La kermesse annuelle d'Anaïs a été organisée le **30 mai 2010** à l'école **GHANDI**.

Considérant le retour d'expérience et les différents problèmes rencontrés lors des précédentes éditions à cause de l'affluence importante du public, il a été convenu de réduire la publicité concernant cet évènement et l'orienter au profit des bénéficiaires des services d'Anaïs et de leurs familles.

3.2.3- AUTRES OPERATIONS DE SOLIDARITE :

Au cours de cette année, plusieurs types d'actions en vue de la solidarité avec Anaïs ont été mise en place et notamment :

- Cartes de vœux,
- Gadgets,
- Tickets de soutien et urnes.

3.2.4- SOIREE AU PROFIT D'ANAÏS :

Plusieurs soirées ont été organisées par des étudiants au profit d'Anaïs, notamment, l'Ecole Française des Affaires.

3.3- Manifestations socioculturelles :

- L'Ecole Hassania des Travaux Publics a organisé le 20 février 2010 une journée sous le thème « **Initiation à l'engagement citoyen et au mécénat social** ». Plusieurs PME et associations ont participé à cette journée : Fondation BMCI, Fondation AWB, Fondation BP, El Jisr, Afak, Pour un Maroc vert, AMJR, Care Maroc, Banque alimentaire, Fondation R. Zniber, Bayti, El Karam, Anaïs, L'heure Joyeuse, AMVEF, Assaida El Horra.
- **G4S a organisé une kermesse le 03 mars 2010 au Tahiti Beach Club au profit de quatre associations :** Anaïs – L'heure joyeuse –Hajar – Fondation Opération Smile. Les enfants du groupe Madrassa1 ont participé à cette kermesse où ils ont bénéficié de plusieurs ateliers ludiques et pédagogiques.
- Dans le cadre de notre échange avec Méditel, nous avons pu obtenir des **invitations pour une représentation théâtrale de « la lettre de Sarah »**. La première à Rabat et la seconde à Casablanca.
- L'équipe Psychopédagogique et les jeunes du service Khadma et Takouine ont organisé le 15/05/2010 **une journée exposition à Polo** dont l'objectif est de :
 - Valoriser les compétences des bénéficiaires et mettre en valeur leurs réalisations.
 - Sensibiliser les parents aux capacités artistiques des bénéficiaires.
 - Donner aux jeunes l'occasion d'exercer et de pratiquer leur savoir faire : accueil, service, vente, production des gâteaux...
- Participation des jeunes de Takouine I à **la journée « exposition des toiles »** en collaboration avec **le Centre de Formation de Bourgone**.
- L'équipe éducative du service Takouine 1 a organisé **une exposition des travaux artistiques** des jeunes du service, le samedi 26 juin 2010 de 9h30 à 12h au Berceau.

4. Communication :

SPECTACLE :

Le spectacle de fin d'année a eu lieu le samedi 19 juin 2010 et a été couronné de succès. Cependant, la capacité de la salle du Complexe Culturel d'Anfa n'est plus suffisante par rapport à l'audience d'Anaïs. Il est nécessaire d'envisager l'organisation du spectacle dans une grande salle.

Fête de l'allégeance

Anaïs a participé à la fête d'allégeance à sa majesté le Roi du Maroc.

Distinction : PRIX OMS

Le Bureau régional pour le Méditerranée orientale de l'Organisation Mondiale de la Santé OMS a décerné à Mme Sabah ZEMMAMA TYAL le prix 2010 de la Fondation pour la recherche sur le syndrome de Down dans la région de la Méditerranée orientale.

Décerné tous les deux ans, ce prix a été remis à Mme TYAL, Présidente d'Anaïs lors de la session du Comité régional OMS pour la Méditerranée orientale, qui s'est tenue le 3 octobre 2010 dans les bureaux de la Fondation au Caire.

MEDIAS

Invitation de Mme la Présidente à l'émission de Luxe Radio « joyau de femme » le 11 mai 2010.

Plusieurs émissions radio et de télévision ont été organisées à l'occasion du prix de l'OMS.

Une grande campagne de presse et sur le site a été également menée à cette occasion.

5. Dons :

Dons numéraires

Une base de données des donateurs enregistrés pendant les quatre dernières années, a été reconstituée.

Dons privés en nature

Le registre des dons en nature a été tenu régulièrement.

Des fiches de décharge ont été instaurées et renseigné systématiquement à la réception des dons.

Une voiture et un scooter ont été offerts par SUZUKI à l'occasion de notre Gala.

Un car a été offert par un donateur de l'étranger.

Du matériel médical a été offert par l'association Courron sans frontières ainsi que différents articles.

Les lettres de remerciements ont été envoyées aux donateurs.

Parrainage

Au titre de cette année, nous avons enregistré un nouveau parrain ce qui nous amène à un total de 16 parrains.

Les parrains sont 9 particuliers et 7 organismes (par ordre alphabétique) : Cooper Maroc, Fermetures 2000, Graphiform, Lafarge Maroc, OCGM, Tawfik Medical et Zurich Assurances.

Cependant, dans une perspective d'amélioration et afin d'assurer un meilleur suivi, une nouvelle procédure est en cours d'élaboration.

6- Partenariats :

Un canevas de présentation de projet a été mis en place afin de cibler au mieux les demandes de solidarité.

Ainsi, nous avons pu développer nos partenariats économiques et techniques à l'échelle nationale et notamment :

- La **Filière Licence Professionnelle « HANDICAP, EDUCATION, SOCIETE »** en partenariat avec l'université Hassan II, la Faculté des Lettres et des Sciences Humaines et Anaïs, a démarré cette année la formation de la deuxième promotion.
Dans le cadre de ce partenariat, 9 étudiants de la première promotion de la licence professionnelle « Handicap, Education, Société », ont effectué leurs stages pratiques de 3 mois au sein des structures d'Anaïs.
- Le réseau médical s'est développé : **8 nouveaux partenaires au titre de cette année** ce qui amène à un effectif de 47 médecins inscrits à notre réseau médical.
- Le Lions Club Atlas de Marrakech a fondé le centre Malaïka pour la prise en charge des enfants porteurs de Trisomie 21 et il a fait appel à Anaïs, en tant que partenaire technique officiel.

Par ailleurs, plusieurs demandes de subventions ont été adressées au ministère de la Santé et des dossiers de projets ont été envoyés à l'international.

Conventions :

a) Le ministère du Développement de la famille et de l'action sociale :

Anaïs a signé un partenariat avec le ministère de tutelle relatif aux bourses d'appui à la scolarité au profit de 38 personnes.

b) Le ministère de la Santé :

Anaïs a signé un partenariat avec le MS relatif au détachement d'un médecin à plein temps

c) Le ministère de l'Education nationale :

Anaïs a demandé la révision de la convention pour régulariser le dossier relatif aux 8 classes occupées par Anaïs à l'école Ghandi et a demandé la construction d'un réfectoire.

d) L'Initiative Nationale pour le Développement Humain :

- Anaïs a signé une convention de partenariat avec l'INDH préfecture de Nouaceur et avec la Wilaya du Grand Casablanca relative à l'aménagement et à l'équipement d'Espace Anaïs.
Le déblocage des fonds de la 2^{ème} tranche de la subvention a été effectué après constitution du dossier technique d'avancement des travaux de la 1^{ère} tranche, après la visite du comité de la DAS et le service technique de NOUACEUR en date du 09/12/2010 et la signature du PV de taux de réalisation de la 1^{ère} tranche.
- La Préfecture El Fida Mers Sultan a accordé à Anaïs une subvention pour la mise à niveau de la structure « le Berceau » pour accueillir le service « action précoce ». Les travaux d'aménagement du Berceau sont en cours.

e) Autres :

Plusieurs demandes de partenariats et de subventions ont été faites par Anaïs et attendons des réponses notamment au ministère du Développement de la famille et de l'action sociale, à l'Entraide nationale, à l'Agence de développement, au ministère de l'Emploi et à d'autres organismes.

Des dossiers de projets ont été envoyés également à l'international.

7- Espace Anaïs

Etat d'avancement :

La première étape du projet comprend la construction et l'équipement du bâtiment A, du terrain de sport et des espaces verts et de circulation externes.

Après le déblocage des fonds de la 2^{ème} tranche de la subvention INDH par la Préfecture de Nouaceur, les travaux de finalisation de cette partie du projet « Espace Anaïs » avancent rapidement et il est projeté le démarrage de cet espace pour la rentrée 2011/2012.

A aujourd'hui, les travaux de construction du bâtiment A sont pratiquement terminés. Les travaux restants peuvent se résumer comme suit :

- Pose du vernis des portes et de toutes les boiseries ;
- Réalisation du branchement électrique et équipement du poste de livraison ;
- Branchements eau et assainissement par la Lydec ;
- Commande et pose du parquet pour la salle de psychomotricité ;
- Pour plus de sécurité, reprise des rampes des escaliers et installation d'une barre côté mur.
- Finition des travaux de sonorisation de la salle de conférence ;
- Pose, après la finition de la peinture des locaux, du matériel de la cuisine, de la blanchisserie et de l'infirmierie (matériel disponible) ;
- Portes externes à commander (portes coulissantes avec commande électrique)
- Espaces verts et dallage des voies de circulation à terminer ;
- Pose du revêtement du terrain de sport.

L'ensemble des commandes pour la réalisation des travaux précités ont été passées.

Par contre, il reste à acheter le complément des équipements des salles et ateliers en sachant qu'une partie de ces équipements est disponible sous forme de dons recueillis auprès de nos partenaires.

8- Evènements importants :

L'année 2010 a été marquée également par les actions suivantes :

- L'édition du Décret n° 2.10.536 du 20 novembre 2010 (Bulletin Officiel du 9 décembre 2010) portant modification de l'intitulé d'Anaïs et affectation de l'utilité publique à ce nouvel intitulé.
- Des opérations d'audit interne ont été effectuées par Trust Management pour l'amélioration et la mise à jour du dossier qualité d'Anaïs. Un audit de suivi de certification N° 3 sera réalisé en début 2011, par le cabinet Bureau VERITAS, pour la passation de la certification ISO 9001 version 2000 à la version 2008.
- Plusieurs audits financiers et comptables ont été entrepris et notamment :
 - o Arrêt du bilan financier pour l'exercice 2010 par l'Expert comptable.
 - o Audit financier par le cabinet SOCOGEC pour l'arrêt bilan financier 2010.
 - o Audit financier de la subvention INDH pour l'aménagement de GHANDI par le cabinet SOCOGEC.
 - o Audit financier de la subvention du Ministère de développement social pour Espace Anaïs. par le cabinet SOCOGEC.
 - o Plusieurs réunions de suivi et de contrôle d'espace Anaïs effectuées par L'INDH et le cabinet de contrôle.
 - o Valorisation des dons en nature par le cabinet MTT Expertise.
- Plusieurs correspondances et réunions ont été entreprises auprès de **ministère de la Santé** et de l'**Agence Nationale d'Assurance Maladie (ANAM)** en vue des remboursements de la prise en charge aux parents affiliés à la CNSS et à l'AMO.

9- RECAPITULATIF DE LA REALISATION DES OBJECTIFS 2010

La réalisation des objectifs fixés par l'association au titre de l'année 2010 et tel que annoncé lors de la dernière AGO, peut se résumer comme suit :

OBJECTIF	REALISATION
Poursuivre les missions de terrain	Réalisé
Achever la construction et élaborer un Plan d'Action pour le démarrage du projet Espace Anaïs.	En cours de réalisation
Constituer et déposer le dossier de subvention INDH pour le financement du 2ème bâtiment de l'espace Anaïs	Différé
Intégrer les exigences légales et réglementaires (Loi 14.05)	Réalisé
Mise à jour de tous les dossiers des enfants et personnel	Réalisé
Maintenir et améliorer notre communication	Réalisé
Concrétiser les subventions institutionnelles	Réalisé en grande partie
Développer et favoriser le système de dons	Réalisé en grande partie
Consolider les dons numéraires	Réalisé en grande partie
Mieux gérer les inventaires.	Réalisé
Développer la capacité d'accueil à 160 prises en charge	Réalisé et dépassé (175)
Augmentation mensuelle des fais de PEC de 100 DH pour les personnes payant le plein taris	Réalisé
Nouvelle facturation	Réalisé
Mise en œuvre du processus planification, supervision et évaluation pour le personnel d'Anaïs	Réalisé
Instaurer une culture d'échanges des expériences réussites.	Réalisé en partie
Mise en place de nouvelles exigences et formalités de recrutement des psychologues	Réalisé
Nouveaux recrutements 2009-2010 en conformité avec les exigences de la loi 14-05	Réalisé
Négociation de la majoration de l'assurance maladie.	Réalisé
Revalorisation salariale	Réalisé

10- Objectifs 2011

- Poursuivre les missions de terrain et améliorer le suivi des actions pédagogiques ;
- Développer les effectifs accueillis par Anaïs pour passer de 175 à 255 bénéficiaires ;
- Démarrer Espace Anaïs ;
- Développer le système de subventions et dons par des actions de levées de fonds à l'international, diversifiées et pérennes ;
- Développer et favoriser le système de parrainage ;
- Finaliser la construction et l'équipement du réfectoire à l'école Ghandi ;
- Finaliser la construction et l'équipement du nouveau bâtiment au Berceau pour recevoir l'Action Précoce ;
- Mettre en place une organisation et des structures administratives capables de soutenir le développement d'Anaïs (ouverture d'Espace Anaïs) ;
- Entreprendre des actions de sensibilisation et de plaidoyer pour une réglementation concernant le travail des PSHM.

DATE.....

Présidente

Mme Sabah ZEMMAMA ép. TYAL

Secrétaire Générale

Mme Fatima OUKACHA ép. SAFI